

Anneli Metsalu

Saatja: Anneli Metsalu
Saatmisaeg: teisipäev, 14. mai 2024 08:00
Adressaat: 'Annika.Kapp@haljala.ee'
Teema: Töövari Sotsiaalkindlustusametist

Tähtsus: Kõrge

Tere!

Olen Anneli Metsalu Sotsiaalkindlustusameti nõunik. Soovime arendada ja julgustada „Laste ja perede toetamine 2024“ TAT tegevuste raames rohkem kasutama KOV lastekaitse meeskondades juhendavat ja toetavat juhtimist. Ehk siis töö metoodikat, kus juht(kond) toetab, nõustab, vaatab koos lastekaitsetöötajaga juhtumeid läbi, toimuvad kvisioonid ja supervisioonid jne.

Meie pisikeses arendusprojekti meeskonnas on kaks inimest ja just minu ülesandeks on projekti raames leida need head toetava ja juhendava juhtimise praktikad ja neid nelja aasta jooksul ka teisele KOVidele tutvustada ning loodetavasti viia igapäevasesse praktikasse.

Hetkel KOV'ides toimivate tööprotsesside ja rakendatavate mudelite kaardistamiseks, oleksin palunud Teilt võimalust 2-3 päevaseks töövarjuks, et näha, kuidas selline juhendamine ja toetamine ka praktilises elus töötab, milliseid metoodikaid kasutatakse ja millised on suuremad probleempunktid.

Sooviksin arendusprojekti raames saada sissevaadet, kuidas toimub meeskonna nõustamine ja ametniku individuaalne nõustamine (nt on see siis kas kindla ajavahemikul meeskonna ümarlaud, koosolek vms vorm). Oleks hea, kui saaksin töövarjuna osaled just selle protsessi vaatlejana. Vajadusel võimalik sõlmida konfidentsiaalsuse leping või esitada kinnituskiri, et teatavaks saanud isikuandmeid ja ka juhtumi menetluse andmeid ei edasta ega avaldata. Eesmärk puhtalt organisatsiooni sisese kvaliteedijuhtimise vaatlus. Siit saaksime edasi minna juba laiemalt uurima, kuidas teistes KOV'ides lastekaitse meeskondi juhendatakse ja toetatakse ning panustada arendusprojekti raames lastekaitsetöö kvaliteedi parendusse.

Arvestades saabuvat puhkuste perioodi, oleksin kiire vastuse eest tänulik,

Lugupidamisega

Anneli Metsalu
nõunik
Õiguse ja järelevalve osakond
Järelevalve talitus
Sotsiaalkindlustusamet

anneli.metsalu@sotsiaalkindlustusamet.ee

+ 372 53327924

Tallinna mnt 14, Rapla / Eesti

www.sotsiaalkindlustusamet.ee

Kui olete kirja saanud ekslikult, siis palume anda sellest esimesel võimalusel teada kirja saatjale ja kustutada kiri koos kõigi lisatud failidega.